

【お詫び】「高丘・宮下・有瀬～三宮」線の一部区間における運賃過収受の発生について

いつも神姫バスをご利用いただきましてありがとうございます。

表記の件、「高丘・宮下・有瀬～三宮」線のうち、三宮（『三宮駅前』もしくは『三宮南』）から『ポーアイキャンパス』の区間において、10 月 14 日～20 日の平日 5 日間、区間運賃大人 250 円・小人 130 円のところ、誤って大人 560 円・小人 280 円の運賃を収受していたことが判明いたしました。

ご利用のお客様には多大なご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。過収受区間の詳細や対応方法につきましては、下記にてご案内いたします。

なお、本日 10 月 21 日以降のご利用につきましては、正しく収受するようデータの改修は済んでおりますので、あわせてご案内いたします。

1. 対象となるご利用について

■期間

2025 年 10 月 14 日(火)～17 日(金)および 20 日(月)の平日 5 日間

■運行便および停留所名

①全てのお客様

運行便		上脇・神戸学院大学(有瀬)→三宮・ポーアイキャンパス			
三宮駅前	発	16:48	19:35	21:10	22:00
ポーアイキャンパス東	着	16:59	19:46	21:21	22:11
ポーアイキャンパス	着	17:00	19:47	21:22	22:12

※記載の運行便で『三宮駅前』以外からの乗車または記載以外の運行便をご利用のお客様は、正しい運賃を収受しております。

②高丘・宮下・有瀬方面～三宮への通勤・通学定期券をお持ちのお客様

三宮（『三宮駅前』もしくは『三宮南』）では降車されずに、『ポーアイキャンパス東』もしくは『ポーアイキャンパス』まで乗り越えられた場合（①に記載の便以外も対象）

■お支払い方法

- ①交通系 IC カードおよび現金
- ②交通系 IC カード

2. お客様への対応について

現在、期間中のご利用状況を確認しております。ご利用状況の確認後、お支払い方法により、それぞれ下記のとおり対応させていただきます。

交通系 IC カード (個人登録あり)	ご登録の連絡先へ連絡させていただき、返金の手続きを行います。なお、弊社以外で発行された IC カードは、発行元の各社と調整のため、ご連絡まで少しお時間をいただく場合がございます。
・交通系 IC カード (個人登録なし) ・現金	お手数ですが、下記までお申し出ください。ご利用区間を確認のうえ、返金の手続きを行います。 バス事業部営業課 TEL：079-223-1344（平日 9：00～18：00）

3. 原因および再発防止策について

10 月 14 日実施のダイヤ改正にあわせて設定した運賃データに誤りがありました。

運賃データ作成後、本社担当部門および営業所の双方で二重で確認作業を行うことを徹底いたします。

以 上

【本件に関するお問い合わせ先】

神姫バス株式会社 総務部広報 IR 課 e-mail：ir@shinkibus.co.jp