

【お詫び】

「有馬温泉～地下鉄三宮駅前～神戸空港」線の一部区間における運賃過収受の発生について

いつも神姫バスをご利用いただきましてありがとうございます。

表記の件、「有馬温泉～地下鉄三宮駅前～神戸空港」線のうち、新神戸駅前から地下鉄三宮駅前の区間において、2025 年 10 月 14 日～11 月 17 日の期間、区間運賃大人 230 円のところ、誤って大人 250 円の運賃を収受していたことが判明いたしました。

ご利用のお客様には多大なご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

過収受区間の詳細や対応方法につきましては、下記にてご案内いたします。

なお、当該系統における 11 月 17 日以降のご利用につきましては、データの改修を完了しております。当該区間は多数の系統が運行しており、データの確認に時間を要したため、本日の公表となりましたことを重ねてお詫び申し上げます。

1. 対象となるご利用について

■期間

2025 年 10 月 14 日(火)～11 月 17 日(月)

■運行路線及び停留所名

「有馬温泉～地下鉄三宮駅前～神戸空港」線のうち、
新神戸駅前から地下鉄三宮駅前の区間をご利用のお客様

2. お客様への対応について

現在、期間中のご利用状況を確認しております。ご利用状況の確認後、お支払い方法により、それぞれ下記のとおり対応させていただきます。

交通系 IC カード (個人登録 <u>あり</u>)	ご登録の連絡先へ連絡させていただき、返金の手続きを行います。なお、弊社以外で発行された IC カードは、発行元の各社と調整のため、ご連絡まで少しお時間をいただく場合がございます。
・交通系 IC カード (個人登録 <u>なし</u>) ・現金	お手数ですが、下記までお申し出ください。ご利用区間を確認のうえ、返金の手続きを行います。 バス事業部営業課 TEL：079-223-1344 (平日 9：00～18：00)

3. 原因および再発防止策について

10 月 14 日実施のダイヤ改正にあわせて設定した運賃データに誤りがありました。

運賃データ作成後、本社担当部門での確認作業を行うことを徹底いたします。

以 上

【本件に関するお問い合わせ先】

神姫バス株式会社 総務部広報 IR 課

e-mail：ir@shinkibus.co.jp