バス車内安全性向上のための実証実験に関する個人情報の取り扱いについてのお知らせ
（神姫バスおよび日野自動車）

2026 年 11 月 24 日
神姫バス株式会社
日野自動車株式会社

神姫バス株式会社（以下、神姫バス）および日野自動車株式会社（以下、日野自動車）は、実証実験（以下、本実証実験）に関する個人情報の取り扱いについてお知らせいたします。ご理解ご協力のほどお願い申し上げます。

１．実証実験の概要

バス車内に取り付けたカメラで取得する映像を活用した安全確認支援システムの実証実験を実施します。

（１）　目　的

バス車内における転倒事故等の発生防止とシステムの有効性確認

（２）　期　間

2026 年 11 月 30 日（月）から 12 月 25 日（金）

（３）　概　要

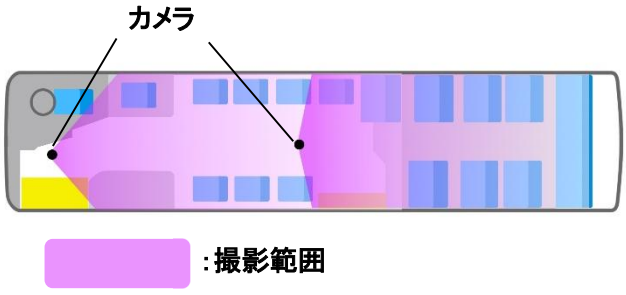
①　システムについて

バス運行中、車内に取り付けたカメラにより車内全体を撮影し、運行中の車内のお客様の動きの状態を判断し、運転士に対する注意喚起を行います。

なお、取得映像にはお客様の顔を含む全身画像や、対象路線沿いの歩行者等の容姿の画像が含まれる場合があります。

【撮影のイメージ】

・カメラ位置と撮影範囲



・前カメラの撮影イメージ



②　対象バス車両と主な対象路線（神姫バス姫路東出張所管轄系統）

・姫路 200 か 17-39　社番 9695

※路線は、車両運用等により変更となる場合があります。

２．取得した映像（個人情報）の取り扱い

（1）利用目的と利用範囲

本実験で取得した映像は個人情報として取り扱い、車内の安全性向上のために利用します。特定の個人を識別・追跡する目的には一切使用しません。

取得した映像は、個人情報保護法その他の法令に基づく場合を除き、上記１（１）記載の目的の範囲を超えて取り扱いません。

(2) 第三者への提供

取得した映像は、神姫バスと日野自動車が共同で利用するほか、業務委託先などの関係者に提供することがあります。当該関係者以外の第三者には提供いたしません。

(3) 保管

取得した映像は、安全管理措置を講じた上で適切に保管し、保管期間終了後は直ちに消去します。（保管期間：2026 年 11 月 30 日から 2028 年 12 月 31 日まで）

３．お問合せ先（平日 10:00～17:00）

・実証全般、取得映像および個人情報の管理に関すること

日野自動車株式会社　ソリューション事業部

電話　042-586-4953

・実証バスの運行に関すること

神姫バス株式会社　バス事業部　安全推進課

電話 079-223-1347

以　上